

Polityka Prywatności

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich ze sklepu internetowego Andrepol dostępnego pod adresem andrepol.sklep.pl.
2. Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie jest:
Andrepol Plus
Adres siedziby: Obelzanki 10a
NIP: 7631366168
REGON: 570362552
E-mail kontaktowy: andrepol@andrepol.pl

2. Zakres i cel zbierania danych

1. Dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - a. realizacji zamówień składanych w sklepie internetowym,
 - b. obsługi reklamacji i zwrotów,
 - c. prowadzenia konta użytkownika,
 - d. wysyłki newslettera (jeśli użytkownik wyraził zgodę),
 - e. kontaktu z klientem,
 - f. spełnienia obowiązków prawnych (np. księgowość, podatki).
2. Przetwarzane dane osobowe mogą obejmować:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres e-mail,
 - c. numer telefonu,
 - d. adres do dostawy,
 - e. dane do faktury (jeśli dotyczy),
 - f. adres IP.

3. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny,

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda (np. newsletter),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora (np. ochrona przed roszczeniami).

4. Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim i pocztowym,
- operatorom płatności (np. PayU, Przelewy24, Stripe),
- firmom księgowym,
- dostawcom usług IT i oprogramowania (hosting, CRM, systemy e-commerce),
- organom państwowym – jeśli wymagają tego przepisy prawa.

5. Czas przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez czas:

- niezbędny do realizacji zamówienia i obowiązków prawnych (np. podatkowych),
- istnienia konta użytkownika (do czasu jego usunięcia),
- do momentu wycofania zgody (newsletter),
- do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

6. Prawa użytkownika

Każdy użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wycofania zgody,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

7. Pliki cookies

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies w celach:
 - a. technicznych (funkcjonowanie sklepu),

- b. analitycznych i statystycznych,
 - c. marketingowych (np. remarketing Google Ads, Facebook).
2. Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia przeglądarki internetowej.

8. Zabezpieczenia

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do zagrożeń i kategorii danych, w tym szyfrowanie połączenia SSL, dostęp ograniczony hasłami, regularne aktualizacje systemów.

9. Kontakt

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz się skontaktować z Administratorem:

 [adres e-mail]

 [numer telefonu]

10. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w Polityce Prywatności. Nowa wersja zostanie opublikowana na stronie sklepu.