

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady działania Sklepu Internetowego działającego pod adresem wskazanym przez Sprzedawcę oraz zasady zawierania umów sprzedaży na odległość.
2. Sprzedawcą jest Andrepol Plus, z siedzibą w Obelzankach, NIP 7631366168, REGON 570362552. Kontakt: e-mail andrepol@andrepol.pl, tel. +48 795-429-955
3. Regulamin obowiązuje wszystkich użytkowników Sklepu – zarówno Konsumentów, jak i Przedsiębiorców.
4. Korzystanie ze Sklepu oraz złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§ 2 Definicje

- **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną z jej działalnością gospodarczą
- **Przedsiębiorca** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą, zawierający umowę jako sprzedający lub kupujący w ramach działalności.
- **Klient/Kupujący** – Konsument lub Przedsiębiorca składający zamówienie w Sklepie.
- Inne definicje jak konto, newsletter, zamówienie – zgodnie ze standardami e-commerce.

§ 3 Wymogi techniczne i cookies

1. Aby korzystać ze Sklepu, wymagane są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka, adres e-mail.
2. Sklep korzysta z plików cookies w celu utrzymania sesji i usprawnienia procesu zakupowego, bardziej szczegółowe informacje dostępne w Polityce Cookies.

§ 4 Rejestracja i zakupy

1. Rejestracja konta jest dobrowolna i bezpłatna i nie jest konieczna do realizacji zamówienia.
2. Kupujący ponosi odpowiedzialność za prawdziwość podanych danych. Akceptując Regulamin, składa oświadczenie o zgodności danych.
3. Złożenie zamówienia oznacza akceptację cen i kosztów przedstawionych w systemie oraz postanowień Regulaminu.

§ 5 Płatności i realizacja zamówienia

1. Klient może wybrać dostępne formy płatności: przelew, karta, systemy płatności elektronicznych.
2. Ceny podawane są w złotych polskich, zawierają podatek VAT, nie obejmują kosztów dostawy – które są podane oddzielnie przed finalizacją zamówienia.
3. Sprzedawca realizuje zamówienie po potwierdzeniu płatności i dostępności towaru. Błędy w cenach lub dostępności mogą skutkować odrzuceniem realizacji zamówienia przez Sprzedawcę.

§ 6 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania towaru bez podawania przyczyny.
2. Sprzedawca zwraca wszystkie płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów z własnego wyboru klienta) nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu lub zwrotu towaru.
3. Jeżeli Sprzedawca nie odbierze towaru osobiście, może wstrzymać się ze zwrotem do czasu otrzymania towaru lub dowodu jego wysłania.
4. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu oraz odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające ze sposobu użytkowania wykraczającego poza konieczne do stwierdzenia jego charakteru.

§ 7 Wyjątki od prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. w przypadku towarów:

- wyprodukowanych według specyfikacji klienta,
- zapieczętowanych produktów higienicznych po otwarciu (np. bielizna, rajstopy).
- innych, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

§ 8 Reklamacje i odpowiedzialność

1. Reklamacje można składać drogą mailową lub listowną na adres podany w § 1. Reklamacja powinna zawierać opis wady, dowód zakupu i dane kontaktowe klienta.
2. Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową – konsument może żądać wymiany, naprawy, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§ 9 Newsletter i kody promocyjne

1. Newsletter wysyłany jest po dobrowolnym wyrażeniu zgody przez użytkownika. Jako definicja: newsletter, konto, klient itp.
2. Kody rabatowe i promocje mają ograniczony czas ważności, są jednorazowe i nie mogą być łączone z innymi, chyba że regulamin promocji stanowi inaczej.

§ 10 Ochrona danych osobowych

Dane klientów przetwarzane są zgodnie z RODO wyłącznie w celu realizacji zamówień, newslettera i obsługi zamówień. Szczegóły zawiera Polityka Prywatności dostępna przy rejestracji i na stronie Sklepu.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu – zmiany nie dotyczą umów już zawartych.
2. Regulamin jest dostępny na stronie Sklepu w każdej chwili, można go pobrać i wydrukować.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego (Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta).